

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №3 с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития воспитанников»

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Информация о выполнении, результат
1	<b>Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях</b>		
1.1	<p>1. Предоставление полной и актуальной информации о МАДОУ детский сад 3, о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте <a href="http://www.gov.ru">www.gov.ru</a></p> <p>2. Обеспечение своевременности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа и корректировки информации и документов, представленных на сайте,</li> <li>- внесения изменений в сведения о педагогических работниках МАДОУ детский сад 3 (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, квалификационная категория и др)</li> </ul> <p>3. Создать дополнительные информационные сервисы, характеризующие специфику и результаты деятельности МАДОУ детский сад 3 (рубрики, персональные страницы (личные блоги) педагогических работников на сайте МАДОУ)</p>	постоянно	Сайт МАДОУ детский сад 3, а так же объем информации и документов, размещаемых на сайте <a href="http://www.gov.ru">www.gov.ru</a> соответствуют требованиям законодательства РФ.
1.2	<p>Разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ детский сад 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону, электронной почте (вопрос-ответ)</li> <li>- с помощью электронных сервисов (для внесения</li> </ul>	постоянно	Основной формой взаимодействия с получателями образовательных услуг являются общение по телефону, личные встречи, социальные группы

	предложений, для информирования о ходе рассмотрения граждан и др.) Организация общественных обсуждений проблемных вопросов, информационных материалов средствами официального сайта. Организация электронной приемной администрации ДОУ средствами электронной почты. Организация деятельности родительского клуба для законных представителей воспитанников ДОУ как центра психолого- педагогического просвещения родителей в вопросах развития и воспитания, разработке виртуального консультационного пункта на сайте		
1.3	Размещение на официальном сайте МАДОУ детский сад 3 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАДОУ детский сад 3 от получателей образовательных услуг (1 раз в год в виде информационной справки)	1 раз в год	Планируется в июне 2019г
1.4	Организация просветительской работа с родителями в вопросах использования сайта ДОУ: - размещение информации с адресом сайта на информационных стендах в каждой группе; - распространение «визиток» ДОУ с указанием адреса сайта, электронной почты, описанием возможностей взаимодействия с коллективом ДОУ средствами электронных ресурсов.	постоянно	Информация с адресом сайта, электронной почты размещены на информационных стендах в группах
2	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
2.1	Создание условий для вовлечения коллегиальных органов МАДОУ детский сад 3 (педагогического совета, общего собрания работников, родительский комитет и др.) в процессы формирования программы развития МАДОУ по развитию материально-технической базы	ежегодно	С 2018 года управление МАДОУ детский сад 3 осуществляется на принципах проектного управления: разработаны проекты «Организация цифровой среды в ДОУ, основанной на принципах мобильности и социального взаимодействия педагогов», «Организация комплексного психолого-педагогического сопровождения детей с



			<p>особыми образовательными потребностями в дошкольной образовательной организации общеразвивающего вида», «Внедрение в образовательную деятельность педагогических технологий, основанных на проблемно – исследовательском подходе, как средство повышения познавательной мотивации воспитанников», «Формирование предпосылок инженерного мышления у детей дошкольного возраста через конструктивную деятельность», «Повышение мотивации родителей к сотрудничеству с ДОУ путём внедрения активных форм взаимодействия»</p>
2.2	<p>Создание условий, обеспечивающих увеличение доступности персональных компьютеров, современных интерактивных и мультимедийных игровых комплексов для воспитанников МАДОУ детский сад 3 при освоении образовательной программы дошкольного образования.</p> <p>Организация мобильного компьютерного класса для воспитанников МАДОУ детский сад 3.</p>	ежегодно	<p>В ДОУ приобретена интерактивная доска и программное обеспечение к ней, мультимедийный проектор.</p>
2.3	<p>Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развития учебно-методического обеспечения процессов индивидуализации образовательной деятельности</li> <li>- разработку и внедрение нормативных документов для организации мониторинга</li> </ul>	ежегодно	<p>С 2018 г в рамках приоритетного направления деятельности МАДОУ разработан и реализуется проект «Организация комплексного психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями в дошкольной образовательной организации общеразвивающего вида», который направлен на апробацию эффективных форм и методов работы с детьми ООП (дети с нарушениями в физическом и психическом развитии, часто болеющие, дети с особыми возможностями здоровья, дети-инвалиды, оставшиеся без попечения родителей, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, воспитывающие опекаемого ребёнка, талантливые, одаренные дети и другие категории детей), способствует</p>

			сохранению и укреплению психического и физического здоровья воспитанников, выявлению скрытых способностей ребенка, профилактике нарушений развития, коррекции речевых нарушений.
2.4	<p>Обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, в том числе за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышения контроля на разных этапах детского питания в соответствии с требованиями ХАССП,</li> <li>- привлечение родителей к оценке качества питания в ДОУ,</li> <li>- проведение производственного контроля мест пребывания сотрудников и детей (замеры освещенности и микроклимата),</li> <li>- системного анализа результатов и эффективности оздоровительно-профилактических мероприятий, внесения актуальных изменений в основную образовательную программу,</li> <li>- обеспечение открытости и доступности информации для родителей по направлениям комплексной безопасности детей,</li> <li>- совершенствование работы по снижению уровня травматизма воспитанников.</li> </ul>	ежегодно	<p>Создана нормативная база для организации питания в соответствии с медицинскими показаниями для отдельных категорий детей (приказы, технологические карты, меню).</p> <p>Ежегодно на дне открытых дверей для родителей организуется дегустация блюд детского питания. С помощью анкетирования выявляется уровень удовлетворённости родителей качеством питания в ДОУ. Так же для профилактики здорового и правильного питания детей в семье, родителям предлагаются рецепты блюд детского питания, рекомендации по его организации дома.</p> <p>В 2018г в соответствии с рекомендациями Психолого-медико-педагогической комиссии разработаны и реализованы 12 адаптированных образовательных программы для детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы и тяжелыми нарушениями речи.</p> <p>С 2018г работает Общественная комиссия по осуществлению контроля питания воспитанников.</p>
2.5	<p>Развитие условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы дошкольного образования, при реализации комплекса мероприятий по присмотру и уходу за детьми</p>	постоянно	
2.6	<p>Создание условий, способствующих увеличению доли детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в соответствии с их интересами, потребностями (на бюджетной и внебюджетной основе)</p>	постоянно	<p>В 2018г реализуются следующие дополнительные образовательные программы: «Крепкий орешек», «Вокал», «Легоконструирование», «Эко-лаборатория», «Мастерилка», «Пластилинография», «Театральный коллектив», «Изостудия», «Танцы», дополнительные услуги</p>



			логопеда.
2.7	Создание условий, способствующих увеличению количества детей, не являющихся воспитанниками МАДОУ детский сад 3, пользующихся платными или бесплатными образовательными услугами	постоянно	В 2018г в рамках консультационного пункта организована услуга для семей, имеющих детей в возрасте 9 мес. до 1,5 лет.
2.8	Развитие условий, обеспечивающих увеличение доли воспитанников МАДОУ детский сад 3, участвующих в муниципальных очных, региональных очных, во всероссийских и международных очных, дистанционных (в т.ч. он-лайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	постоянно	В 2018г воспитанники ДОУ приняли участие в: - 33 конкурсах муниципального уровня (1 место – Олимпиада для дошкольников «Хочу все знать», «Танцы. Дети», «МЧС: МУЖЕСТВО-ЧЕСТЬ-СПАСЕНИЕ», III шашечный турнир) - 13 – территориального - 3 – областного - 9 – федерального - 1 – международного
2.9	Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение здания МАДОУ детский сад 3, прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды. Просвещение родителей в вопросах оказания услуг детям с ОВЗ. Активизация я деятельности ПМПк	постоянно	Обследование специалистами ПМПк в течение 2018 учебного года прошли 16 детей. Из них: 12 детей, находятся на сопровождении ПМПк ДОУ на основании заключений ПМПк и ПС (разработаны АОП ДО); 2 ребёнка-инвалида (в здании по адресу г.Красноуфимск, ул. Октября, 28); Дети-инвалиды посещают группы общеразвивающей направленности, дополнительных условий в части доступности среды, в соответствии с особенностями детей, не требуется.
3	<b>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций</b>		
3.1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг: - через проведение дней открытых дверей и других	ежегодно	В 2018г состоялись: - общее собрание родителей, на котором заведующий ДОУ информировала о результатах работы и перспективных направлениях деятельности детского сада; - день открытых дверей для общественности и родителей;

	имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций, социальных партнеров МАДОУ детский сад 3		
3.2	Обеспечение условий, способствующих повышению уровня доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников, в том числе через: - проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов; - мероприятия по направлениям профессионального кодекса этики МАДОУ детский сад 3	ежегодно	В 2018г педагогом-психологом детского сада для педагогических кадров проведен тренинг развития креативности .
4	<b>Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования</b>		
4.1	Создание условий, способствующих увеличению доли педагогических работников МАДОУ детский сад 3 с первой и высшей квалификационной категорией, в том числе, за счет: - анализа, планирования и корректировки деятельности педагогических работников в межаттестационный период; - обучение механизмам и способам самообразования и профессионального совершенствования; - вовлечение в участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней; - повышение уровня профессионального образования.	ежегодно	В 2018 учебном году 85 % педагогов МАДОУ детский сад 3 приняли участие в разных формах предъявления собственного педагогического опыта общественности на мероприятиях разного уровня; 77% педагогов прошли курсы повышения квалификации.
4.2	Создание условий для профессиональной переподготовки и (или) повышения квалификации педагогических работников МАДОУ детский сад 3 на этапе внедрения профессиональных стандартов педагогов, в том числе за счет образовательных программ: - по работе с детьми с ОВЗ, одаренными детьми; - по вопросам использования ИКТ.	постоянно	В 2018г педагоги прошли курсы повышения квалификации по следующим программам: «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средства социализации ребенка в условиях инклюзивного образования» (24 час.) -1 педагог «Организация образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья» (165 ч.) – 3 педагога «Организация получения образования обучающихся с



		<p>ограниченными возможностями здоровья. Коррекция речевых нарушений» – 3 педагога</p> <p>«Развитие профессиональной компетентности экспертов по вопросам аттестации педагогических работников» (16 час.) – 3 педагога</p> <p>«Взаимодействие работы воспитателя и логопеда в дошкольной образовательной организации по социально-коммуникативному развитию дошкольника в соответствии с ФГОС» - 2 педагога</p> <p>«Современные формы организации детских видов деятельности в дошкольной образовательной организации» (36 ч.) – 2 педагога</p> <p>"Развитие речевой деятельности как условие позитивной социализации детей дошкольного возраста" – 2 педагога</p> <p>Актуальные аспекты деятельности школьного психолога – 1 педагог</p> <p>Использование современных технологий для реализации задач ФГОС ДО в ДОО - 1 педагог</p> <p>Обновление содержания и технологий физического развития детей дошкольного возраста в контексте требований ФГОС ДО - 1 педагог</p> <p>Развитие творческих способностей детей дошкольного возраста - 1 педагог</p> <p>Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в общем образовании - 2 педагога</p>
--	--	--

Заведующий



О.В.Дрокина